

Outsourcing! Chancen und Risiken im digitalen Wandel der Zeit

Öffentliche 

Martin Henhappel

Öffentliche Versicherung Braunschweig (ÖVBS)



Key Facts ÖVBS

- **Über 1.100 Mitarbeiter**
(davon 115 IT-Mitarbeiter)
- **ca. 130 Geschäftsstellen**
- **350.000 Kunden**
- **Beitragsvolumen 2023: 420 Mio. Euro**

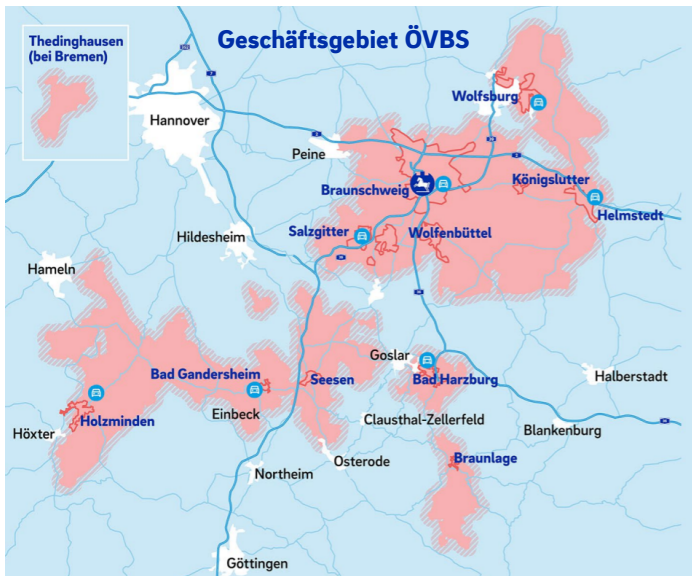
IT ÖVBS

- **SAP, M365, Azure, externes RZ**
- **Orientierung an bsi Grundschutz**
- **Rollenverständnis der IT:**
Impulsgeber, Enabler,
Orchestrator
- **IT Outsourcing Strategie:**
Standard first,
Inhouse-Fokus auf
differenzierende Felder

Martin Henhappel



- **45 Jahre, verheiratet, 2 Kinder**
- **glücklich wohnhaft in Peine**
- **seit 2019 IT-Leiter der ÖVBS**
- **2015-2019 Leiter Kraftfahrt Versicherungstechnik ÖVBS**
- **2013-2015 IT Architekt B-IT GmbH**
- **2004-2013 IT-Consultant msg systems**





Outsourcing! Chancen und Risiken aus Kundensicht

Chancen

- ✓ Spezialwissen und –fähigkeiten
- ✓ Fokus auf Kernkompetenzen
- ✓ Bessere Ressourcennutzung
- ✓ Qualitätsverbesserung
- ✓ Innovation und Technologie
- ✓ Risikomanagement
- ✓ Kostenreduktion durch Skaleneffekte
- ✓ Flexibilität und Skalierbarkeit

Risiken

- ! Abhängigkeit vom Dienstleister
- ! Wissenstransfer / interne Kompetenz
- ! Verlust der Kontrolle
- ! Sicherheits- und Datenschutzrisiken
- ! Kommunikation und Koordination
- ! Kosten für Governance
- ! Qualitäts- und Leistungsprobleme
- ! Vertragsrechtliche Herausforderungen

Outsourcing bietet Kosteneinsparungen und Effizienzsteigerungen, um die eigene Wettbewerbsfähigkeit zu steigern, während die Steuerung zwingend in der Hand behalten werden muss. Dazu sind eine sorgfältige Auswahl des Dienstleisters, klare Verträge und regelmäßige Leistungsüberprüfungen essenziell.